

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Privatpersonen (nachfolgend "Kunde") über den Onlineshop von Karin Rausek, Rodaunerstrasse 42, A-1230 Wien (nachfolgend "Verkäufer") in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Fragen, Wünschen und Beschwerden kann der Kunde an den Verkäufer richten: Karin Rausek, Rodaunerstrasse 42, A-1230 Wien, E-Mail: office@rausekwinkelbauer.com

§ 2 Vertragsschluss

2.1. Der Verkäufer bietet dem Kunden im Onlineshop seine Kunstwerke (einmalige Gemälde, Zeichnungen sowie Drucke selbsterstellter Fotografien und Handelswaren Dritter) in weiterer Folge „Waren“ an. Der Online-Shop stellt lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages über die präsentierten Waren abzugeben.

2.2. Der Kunde kann aus dem Warenangebot des Verkäufers über den Button "In den Warenkorb" Waren auswählen und sammeln. Mit Anklicken des Buttons "Jetzt anfragen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. (=Bestellung)

2.3. Der Verkauf erfolgt nur für den privaten Gebrauch und in haushaltsüblichen Mengen.

2.4. Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde über den Button "Zum Warenkorb" die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern.

2.5. Der Kunde erhält nach Abgabe der Bestellung eine automatische Eingangsbestätigung, welche lediglich den Inhalt der Bestellung wiedergibt, jedoch noch keine Annahme des Angebots darstellt.

2.6. Der Vertrag kommt durch Abgabe einer Annahmeerklärung durch den Verkäufer zustande. Der Verkäufer ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Bestellung des Kunden innerhalb von 2 Werktagen nach Zugang der Bestellung beim Verkäufer anzunehmen. Der Verkäufer erklärt die Annahme durch eine 2. E-Mail, die als "Vertragssbestätigung" zu verstehen ist. Hierbei wird der Kunde über Versand, Lieferzeit und Zahlung per Vorkasse informiert. Der Kunde erhält im 2. Mail eine Rechnung zu seiner Bestellung. Sofern die Bestellung mehrere Produkte umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Produkte zustande, die verfügbar und in der Vertragsbestätigung angeführt sind. Nach Kassaeingang erhält der Kunde ein 3. Mail, welches Kassaeingangsbestätigung und Versandinformationen wie voraussichtliche Zustellung und Tracking-Code beinhaltet.

§ 3 Preise

3.1. Die auf der Internetseite des Verkäufers angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von 20% und inklusive der Versandkosten innerhalb der Europäischen Union. Bezüglich Verpreisung für Lieferungen ausserhalb der EU-siehe § 6 Lieferbedingungen.

§4 Warenverfügbarkeit

Der Verkäufer liefert "solange der Vorrat reicht". Beim Großteil des Warenangebots handelt es sich um Einzelstücke. Der Verkäufer kann daher vom Vertrag zurücktreten, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produkts vorgeschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt vorhanden ist, oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, werden dem Kunden bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich in voller Höhe rückerstattet.

§ 5 Versand / Versandkosten

5.1. Die Ware wird grundsätzlich mit dem Unternehmen Fedex Corporation bzw. mit der Österreichischen Post verschickt.

5.2. Die Lieferung der Bestellung erfolgt ohne Verzug nach Eingang der Bezahlung der Ware beim Verkäufer.

§ 6 Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

6.2. Lieferungen erfolgen grundsätzlich in EU-Mitgliedsstaaten. Für Lieferungen an alle anderen Staaten werden die Transportkosten sowie eventuelle andere Kosten (z.B. Zollabgaben) nach Bestellung des Kunden gesondert ermittelt und in Folge die Gesamtkosten dem Kunden so rasch wie möglich per mail bekannt gegeben.

6.3. Nach Übergabe der Ware an das Versandunternehmen erhält der Kunde vom Verkäufer eine Versandbestätigung per E-Mail. Der Verkäufer teilt dem Kunden die zu erwartende Lieferzeit in der Versandbestätigung mit. (siehe § 2.6. Vertragsschluss)

6.4. Sollte die Zustellung der Ware trotz zweimaligem Auslieferversuches scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Die vom Kunden bereits getätigten Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rückerstattet.

§ 7 Zahlungsbedingungen

7.1. Der Verkäufer akzeptiert ausschließlich Vorkasse als Zahlungsart.

7.2. Der Verkäufer gibt seine Kontodaten in der Rechnung bekannt. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Rechnungszusendung (per mail) auf das bekannt gegebene Konto des Verkäufers zu überweisen, ansonsten wird der Vertrag als nichtig erklärt.

§ 8 Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Verkäufer nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen wie folgt informiert:

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist von 14 Tagen beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Verkäufer Karin Rausek, Rodaunerstrasse 42, A-1230 Wien, E-Mail: office@rausekwinkelbauer.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Verkäufer Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages beim Verkäufer eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Verkäufer über den Widerruf des Vertrages unterrichten an Karin Rausek, Rodaunerstrasse 42, A-1230 Wien, E-Mail: office@rausekwinkelbauer.com, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

§ 9 Transport

Bis zur Ablieferung der Ware trägt der Verkäufer das Risiko für allfällige Transportschäden. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, hat der Kunde diese beim Transportunternehmen zu reklamieren und schnellstmöglich zum Verkäufer Kontakt aufzunehmen, damit der Verkäufer die Möglichkeit hat, Ansprüche gegen das Transportunternehmen geltend zu machen. Das Versäumen der Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keine Konsequenzen.

§ 10 Gewährleistung

Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß § 8. Auf Schadenersatz haftet der Verkäufer ausschließlich nach Maßgabe von § 11.

§ 11 Haftung

11.1. Der Verkäufer haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht. Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, sofern der Verkäufer eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder bei Ansprüchen des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

11.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

§ 12 Datenschutz

Der Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden, die dieser bei der Nutzung des Online Shops an den Verkäufer mitteilt, ist für den Verkäufer sehr wichtig und der Verkäufer wird personenbezogene Daten nur im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen erheben, speichern und nutzen.

§ 13 Schlussbestimmungen

13.1. Die Vertragssprache ist in deutscher und englischer Sprache.

13.2. Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts Anwendung.

13.3. Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss über die Website www.rausekwinkelbauer.com einschließlich der Frage seines wirksamen Zustandekommens vereinbaren die Parteien die ausschließlich österreichische inländische Gerichtsbarkeit.

13.4. Die Aufforderung, Angebote im Rahmen des Online Shops abzugeben, richtet sich ausschließlich an Endverbraucher.

13.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt entsprechend für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken dieser AGB.